

Pesquisa Salarial e de Benefícios



09 de Março de 2018

ÍNDICE

Fluxo do Projeto

03

Empresas Pesquisadas/Perfil

04

Comentários/Metodologia

08

Perfil Técnico das Empresas

15

Práticas Salariais

20

Incentivos de Curto Prazo

25

Comissão

29

Controle de Horas

32

Benefícios

37

Programa de Qualidade de Vida

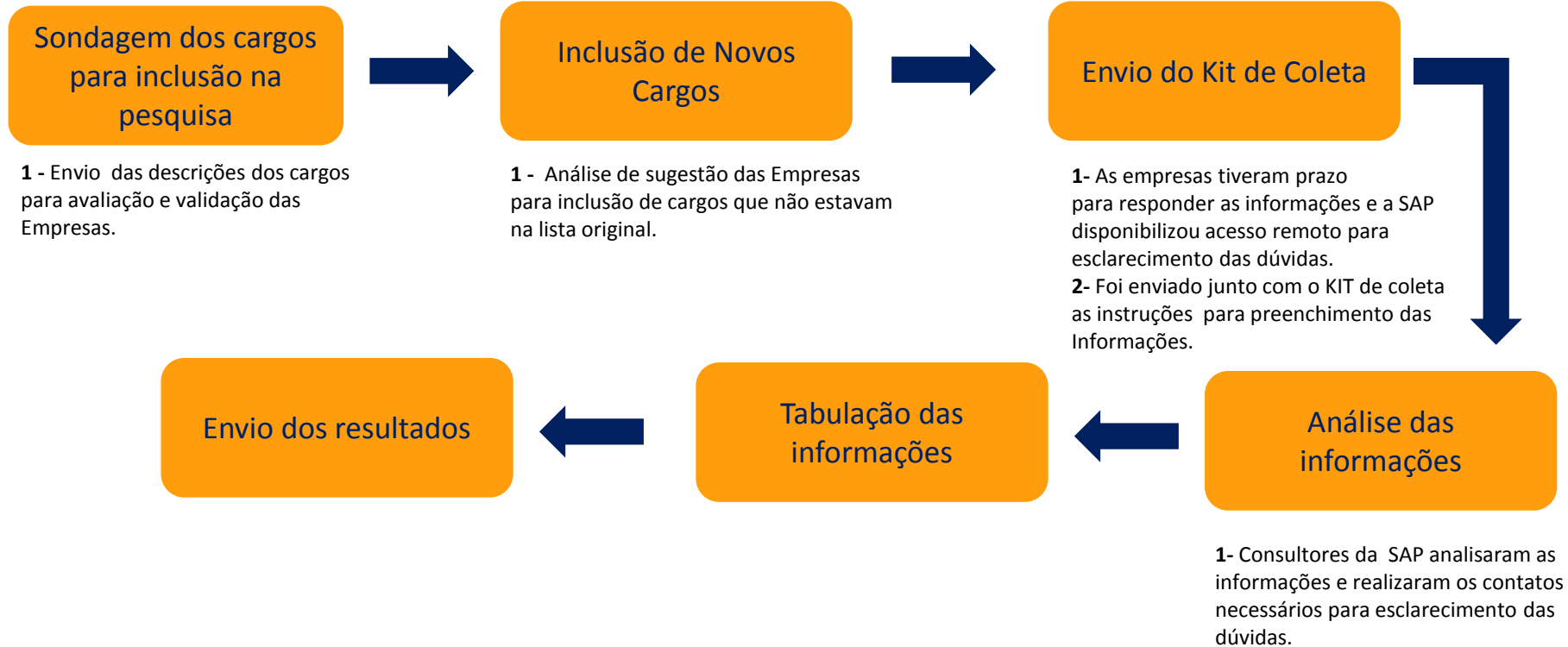
45

Estagiários

47



Fluxo do Projeto





Empresas Pesquisadas





Empresas Pesquisadas

11 Empresas Pesquisadas

 <p>ACÁCIA CONSULTORIA</p>	 <p>BoaVista SCPC</p>	 <p>BRENDA'S SISTEMAS</p>
 <p>DSIN TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO</p>	 <p>interfocus TECNOLOGIA</p>	 <p>Lecom</p>
 <p>LIFE TECNOLOGIA E CONSULTORIA</p>	 <p>New CON software</p>	 <p>ONCLICK</p>
 <p>Telecontrol</p>	 <p>tray commerce</p>	



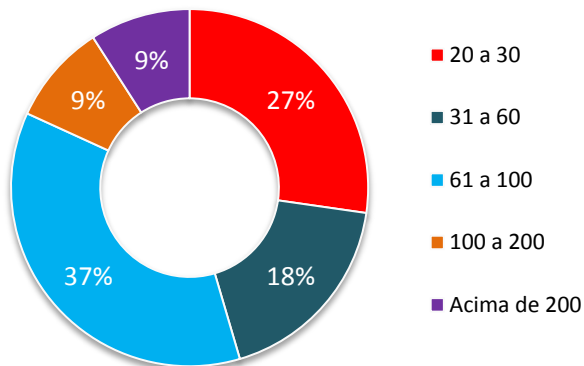
Empresas Pesquisadas

EMPRESAS	Nº FUNCIONÁRIOS	PRODUTOS	LOCALIDADE
ACÁCIA INFORMÁTICA	46	Software de Sistema de Gestão Força de Vendas	Marilia
BOA VISTA SERVICOS	20	Soluções Inteligentes para decisões Sustentáveis de Crédito e Gestão de Negócios a serviço de Empresas e Consumidores	Marilia
BREDA'S SISTEMAS	23	Software de Sistema de Gestão e Manutenção de Sistemas	Marilia
DSIN TECNOLOGIA	20	Software de Sistema de Gerenciamento de Autuações de Trânsito	Marilia
INTERFOCUS TECNOLOGIA	24	Sistemas para TV a Cabo e Provedores de Internet	Marilia
LECOM TECNOLOGIA	93	Software de Sistemas de Gestão	Bauru
LIFE TECNOLOGIA	75	Provedor de Internet, Telefone e TV	Marilia
NEWCON	100	Software de Consórcio	Tupã
ONCLICK SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	78	Software de Sistema de Gestão	Marilia
TELECONTROL NETWORKING	53	Software para Gestão de Pós-Venda	Marilia
TRAY	190	Software para E-commerce e Meios de Pagamento	Marilia

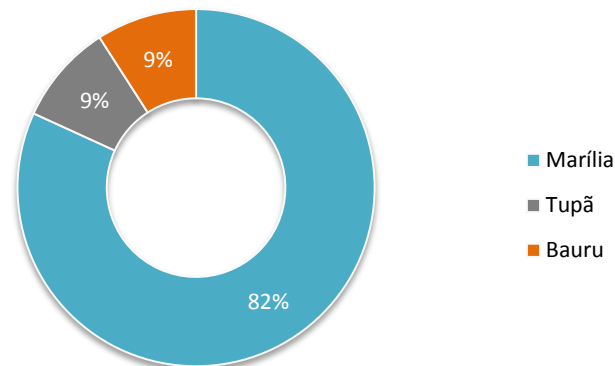


Perfil das Empresas

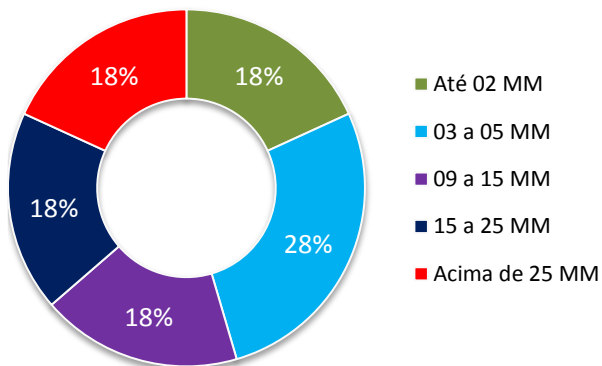
Nº de Funcionários



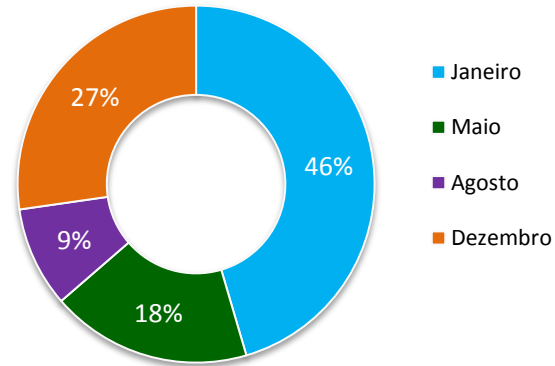
Localidade



Faturamento Bruto (em R\$) referente a 2017



Mês de Data-Base





- A pesquisa salarial foi realizada de forma remota no período de Novembro/17 a Fevereiro de 2018. Os consultores da SAP entraram em contato por telefone e/ou e-mail com os respondentes para entendimento e esclarecimento das dúvidas.
- O objetivo desse projeto é proporcionar informações e orientar as Empresas Participantes em relação a:
 - ✓ Salário Base (Fixo);
 - ✓ Remuneração Variável;
 - ✓ Práticas Salariais;
 - ✓ Benefícios Oferecidos;
 - ✓ Perfil Técnico das Empresas.
- O porte das empresas, tipo de produtos/serviços oferecidos e filosofia de gestão podem influenciar a tendência de algumas das informações.
- Foram pesquisados 64 cargos, sem os eixos de carreira (Jr, Pl, Sr). Estamos apresentando os resultados do mercado com 30 cargos, sem considerar os eixos de carreira, que foram identificados em no mínimo três (3) Empresas, ou seja 47% dos cargos pesquisados. Abaixo os cargos sem ou baixa amostragem.

Analista Adm Pessoal	Analista de Imagem e TV	Analista de Sistemas (Requisitos Técnicos)	Assistente Financeiro/Contábil	Coordenador de Implantação	Digitador	Instalador/ Reparador de Rede
Analista Contábil	Analista de Pré Vendas	Analista de Sucesso do Cliente	Assistente Jurídico	Coordenador/Sup. de Marketing	Diretor	Líder de Desenvolvimento / Scrum Master
Analista de Backoffice	Analista de Projetos	Analista de Suporte Técnico-Cliente	Auxiliar de Almoxarifado/ Almoxarife	Coordenador/Sup./ Encarregado de Qualidade	Gerente de Canais/Parcerias	Programador de Interfaces/ Front End
Analista de Business Intelligence (BI)	Analista de Qualidade (Processos/Pós Vendas)	Analista de UX (User Experience)	Comprador	Coordenador/Sup./ Encarregado de RH	Gerente de Recursos Humanos	Secretária
Analista de Documentação	Analista de Requisitos de Negócio/Funcional/ Product Owner	Arquiteto de Software	Consultor de Relacionamento/ Gerente de Negócios	Designer	Gerente de Relacionamento/ Pós-Venda	

SALÁRIO BASE

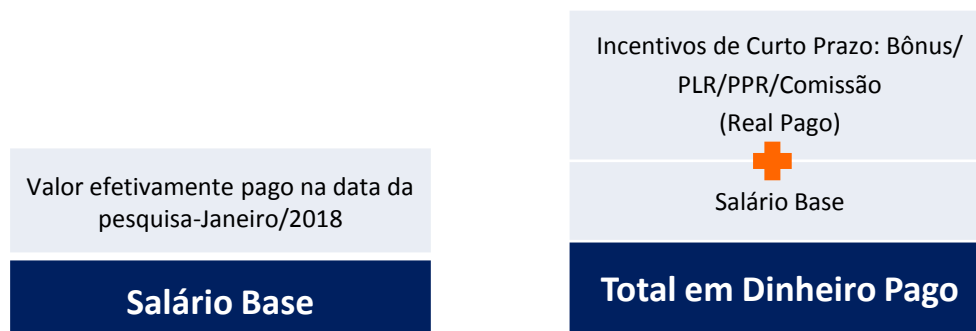
- O Salário Base refere-se a Janeiro/2018 e não considera o Reajuste da Data-Base das empresas de Janeiro (ainda não definido).
- Para efeito da análise salarial estamos apresentando:
 - Mercado Geral (Todas as empresas e incluindo a SUA EMPRESA)
 - SUA EMPRESA comparada com o Mercado Geral (Excluindo a SUA EMPRESA).

SALÁRIO VARIÁVEL

- O Salário Variável (PLR/PPR/Comissão) refere-se ao pagamento realizado em 2017, considerando os resultados de 2016.
- Três (03) Empresas não pagaram PLR/PPR, pois não atingiram os resultados em 2016.

➤ REMUNERAÇÃO (COMPOSIÇÃO)

- Os valores foram tabulados na base mensal, considerando o seguinte critério:



➤ CRITÉRIO USADO PARA QUANTIFICAÇÃO DO TOTAL EM DINHEIRO PAGO

	CONCEITO
PLR/PPR	Valor anual / 13,33
Bônus	Valor anual / 13,33
Comissão	Média Mensal - 2017

CARGOS

- Com base na descrição das atividades de cada cargo enviada no KIT de Coleta, o Respondente comparou os cargos da SUA EMPRESA com os cargos pesquisados.
- A consultoria analisou as comparações e fez os ajustes necessários considerando a análise e avaliação entre o Consultor e o Respondente e/ou realidade/preponderância na Empresa.
- Os cargos com carreira foram tabulados considerando os critérios da Empresa e/ou tendência dos salários informados.
- Os cargos pesquisados que estão vagos tiveram o salário “referência” considerado na tabulação, desde que informado pela Empresa.
- Estamos apresentando na Tabulação os cargos que tiveram amostragem em no mínimo três (3) das Empresas Pesquisadas.

PROFISSIONAIS PJ/SÓCIO PROPRIETÁRIO

- Não tabulamos as informações relativas ao salário.

FAIXA SALARIAL E SALÁRIO INFORMADO

- Algumas Empresas apresentaram desvios a menor ou a maior entre o salário informado e a faixa salarial. Considerando as explicações do Respondente em relação a prática vigente, optamos por manter os salários na base informada.

ANÁLISE ESTATÍSTICA

- A tabulação dos dados salariais foi calculada por Empresa participante, considerando a média aritmética ponderada de cada cargo, sendo que os valores apurados entraram como uma frequência única na composição da amostra. Adotando esta metodologia, todas as Empresas influenciaram igualmente a amostra, independentemente do número de salários informados por cada Empresa.
- Para eliminação dos extremos utilizamos como parâmetro dois (2) Desvios-Padrão.

➤ INFORMAÇÕES DO RELATÓRIO DA PESQUISA

DADOS	CONCEITO
Nº DE EMPRESAS (Nr Emp)	Quantidade de Empresas comparadas no cargo tabulado
Nº DE PESSOAS (Freq)	Número de pessoas encontradas no cargo tabulado
PERCENTIL 10 (P10)	Corresponde ao valor que separa os dados, onde 90% dos valores informados são superiores a este nível e 10% são inferiores a este nível
1º QUARTIL (1Q)	Corresponde ao valor que separa os dados, onde 75% dos valores informados são superiores a este nível e 25% dos salários são inferiores a este nível
MÉDIA	Média aritmética simples dos dados que fazem parte da amostra
MEDIANA (P50)	Corresponde ao valor que separa os dados, onde 50% dos valores informados são superiores a este nível e 50% dos salários são inferiores a este nível
3º QUARTIL (3Q)	Correspondente ao valor que separa os dados, onde 25% dos valores são superiores a este nível e 75% são inferiores a este nível.
PERCENTIL 90 (P90)	Correspondente ao valor que separa os dados, onde 10% dos valores são superiores a este nível e 90% são inferiores a este nível

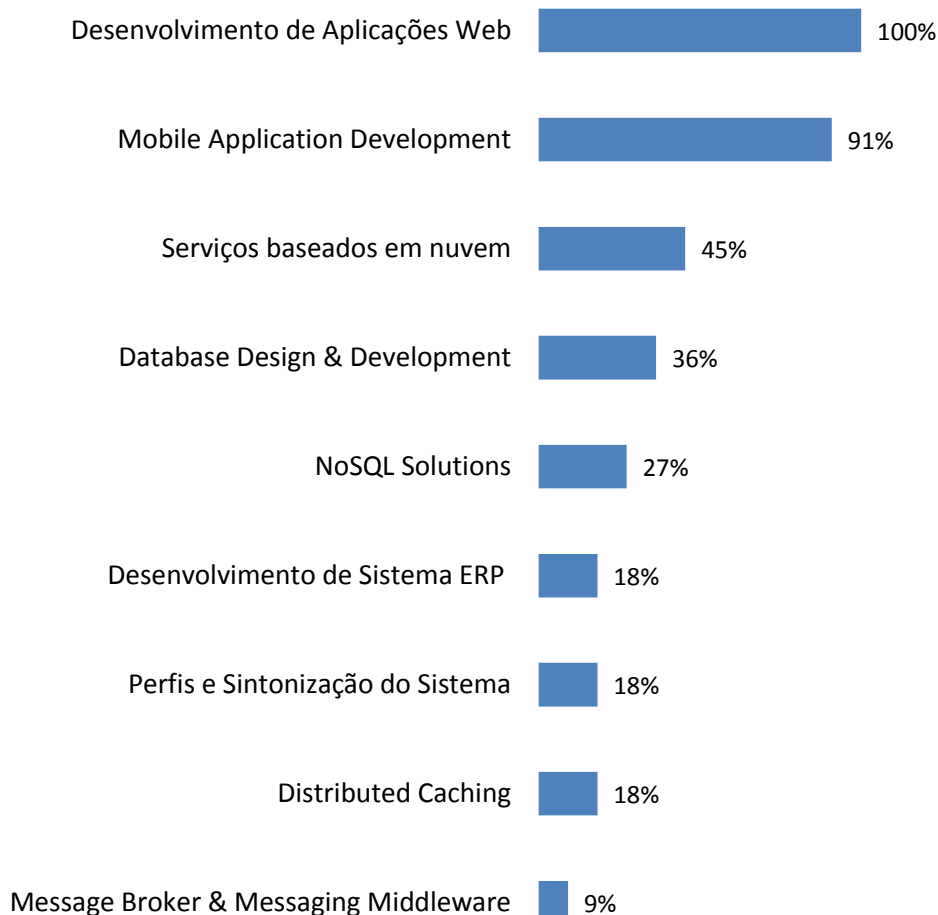
Nota: As informações de P10, 1Q, 3Q e P90 estão sendo apresentadas apenas em cargos com amostragem mínima em quatro (04) empresas.

➤ ANÁLISE DAS DIFERENÇAS SALARIAIS

- Os desvios percentuais do relatório salarial indicam o posicionamento da **SUA EMPRESA** em relação ao mercado.



Quais os tipos de desenvolvimento de Software que sua Empresa atua:



Desenvolvimento de Aplicações Web: Desenvolvimento de aplicações web para comércio eletrônico, social e empresarial com as tecnologias mais recentes e mais rápidas.

Mobile Application Development: aplicativos para dispositivos móveis

Serviços baseados em nuvem: aplicações baseadas nos principais provedores de nuvem, como o Google, Amazon, Microsoft, etc.

Database Design & Development: Uma aplicação que utiliza uma base de dados tem no seu núcleo um banco de dados estável, gerenciado e otimizado. Esse banco de dados precisa ser projetado e desenvolvido tendo em mente os requisitos e o escopo de expansão futura.

NoSQL Solutions: NoSQL aproveita a tecnologia com mais escalabilidade, um desempenho superior e grande flexibilidade que não estão prontamente disponíveis em soluções de contrapartida.

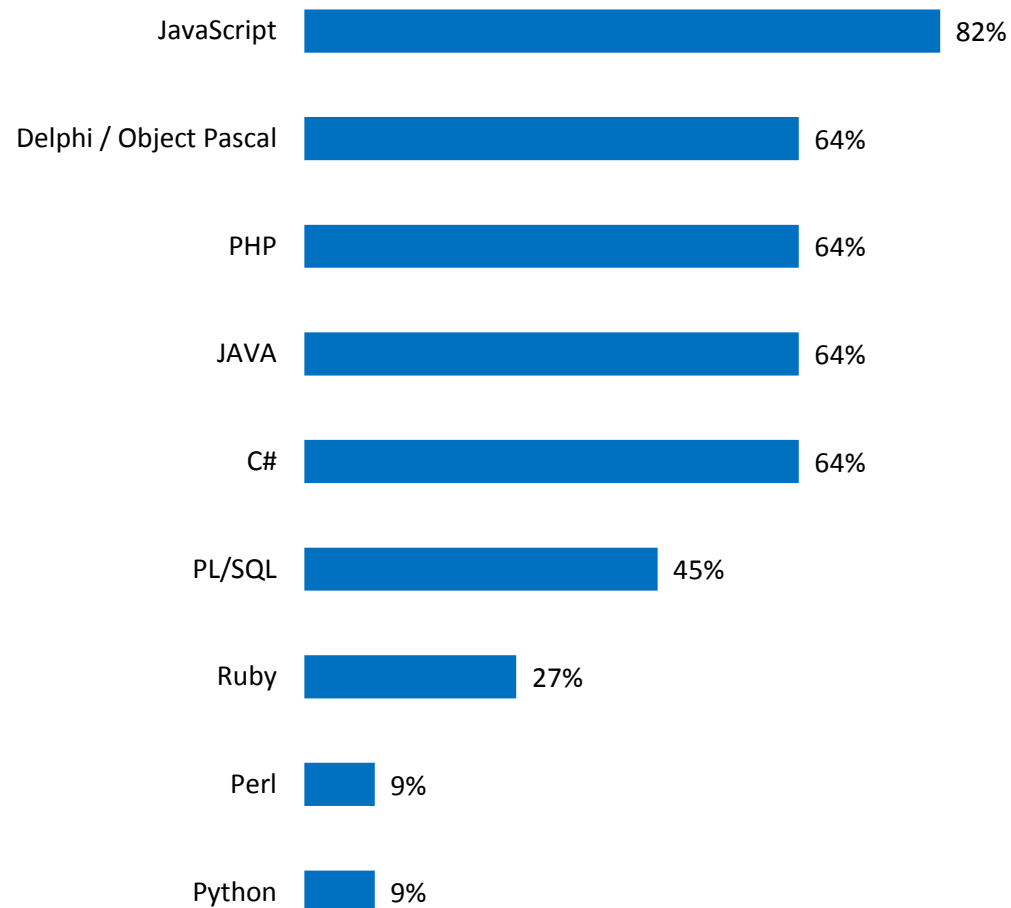
Perfis e Sintonização do Sistema: Conseguir os melhores resultados de uma aplicação que interaja com o seu servidor para que seja otimizado, pode lidar com uma grande base de usuários, isto é, escalável e corrigindo os gargalos de desempenho.

Distributed Caching: Uma solução altamente otimizada para uma melhor redundância, aumentando a capacidade de acordo com os requisitos de armazenamento e aumentando o “throughput” geral.

Message Broker & Messaging Middleware: Message Broker & Messaging O Middleware pode ser usado para reduzir o acoplamento entre suas aplicações e fornece uma ótima maneira para uma comunicação de duas vias para um trabalho eficaz.

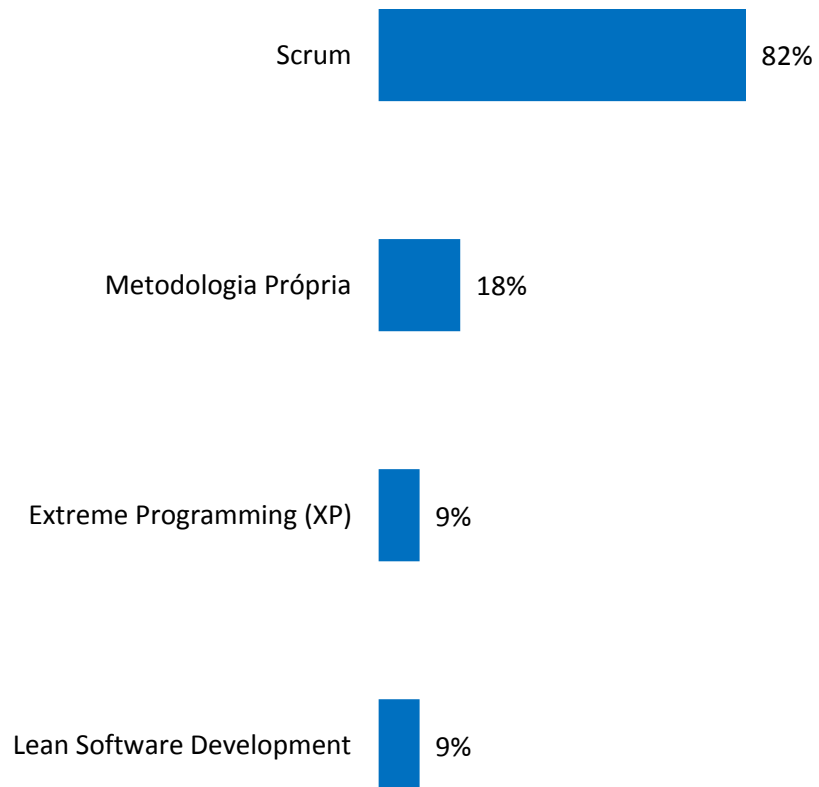
Nota: Múltiplas Respostas

Quais os tipos de linguagem de programação sua Empresa utiliza

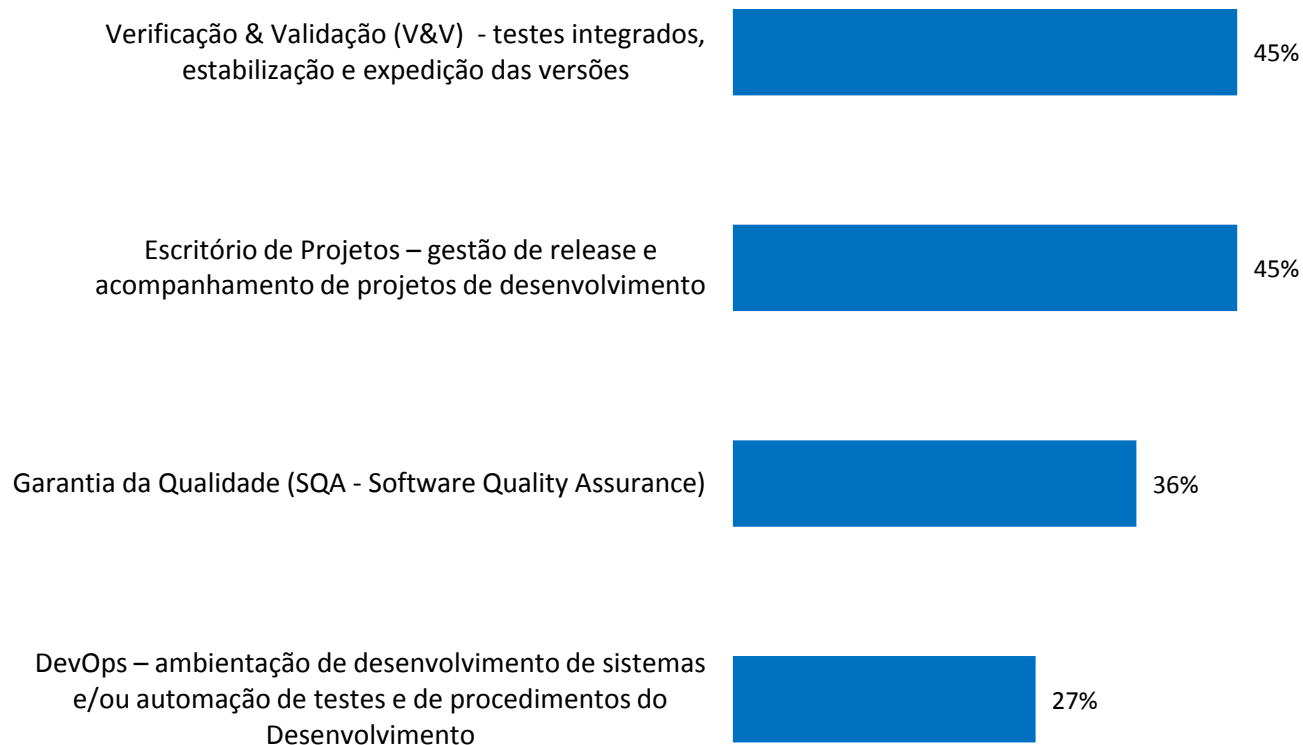


Nota: Múltiplas Respostas

Quais os tipos de metodologias ágeis sua Empresa trabalha?



Quais os conceitos das áreas abaixo são existentes na sua Empresa?



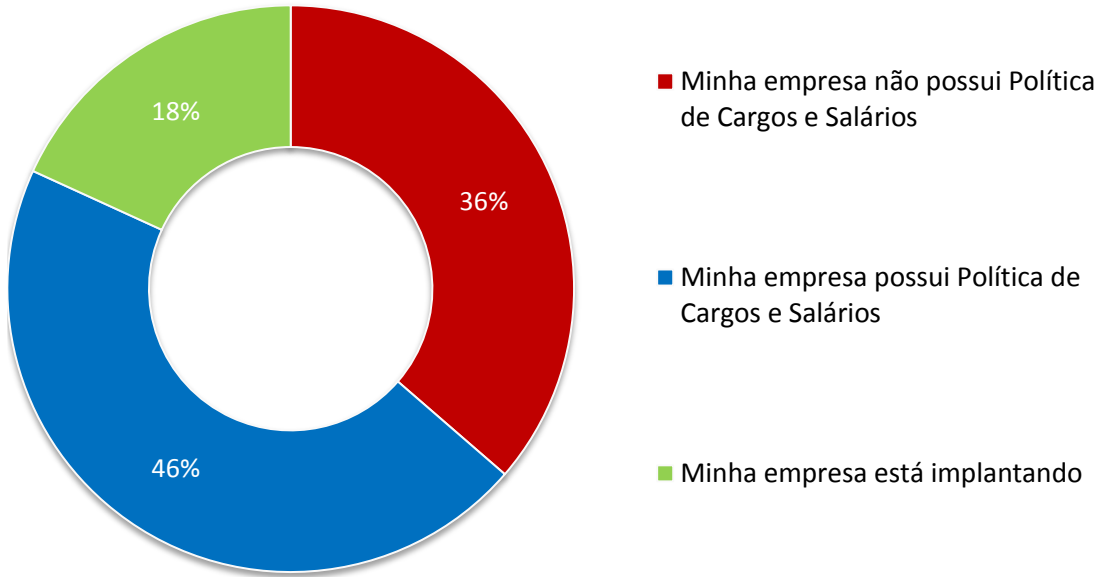


Práticas Salariais





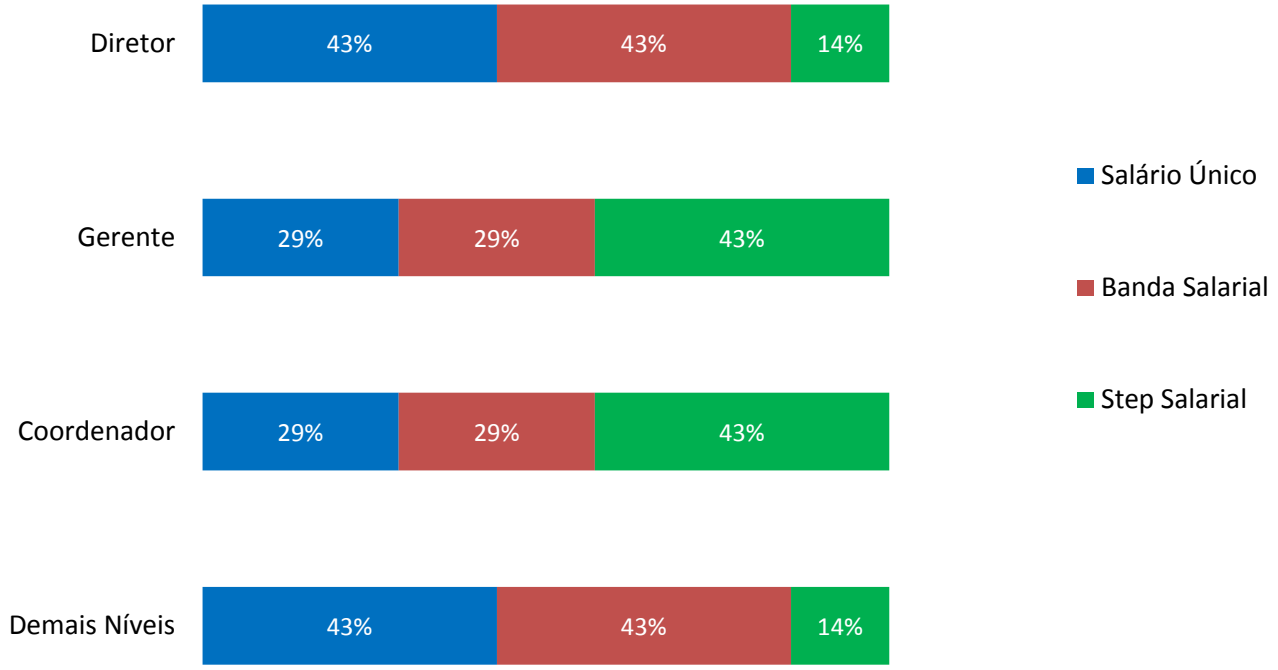
Qual a situação da sua Empresa em relação a Política de Cargos e Salários vigente





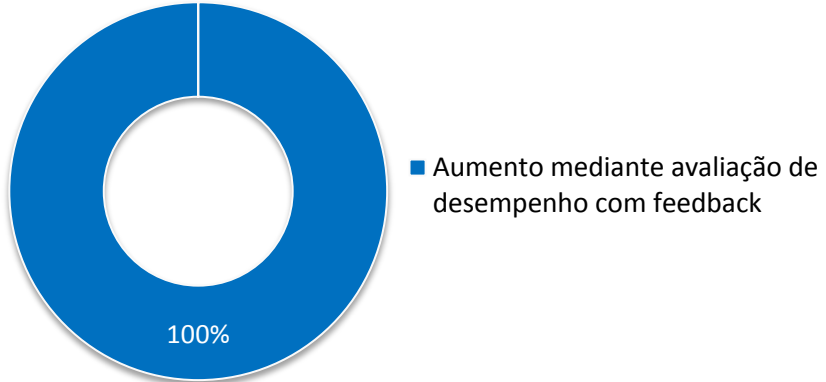
Práticas Salariais

Quais as estruturas salariais vigentes em sua Empresa por Grupo de Cargos

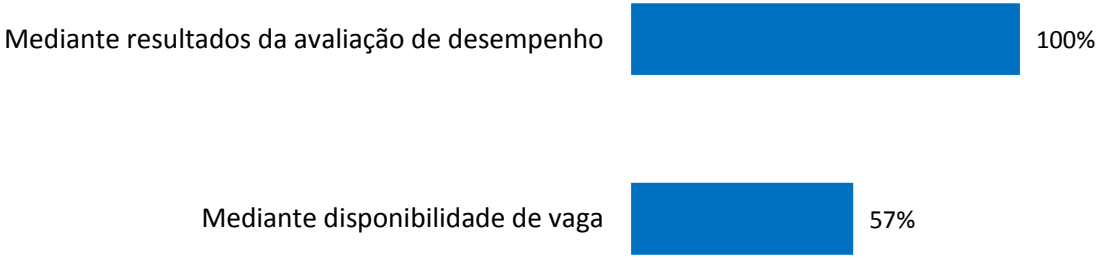




Como se dá o processo de Meritocracia (Progressão Horizontal)

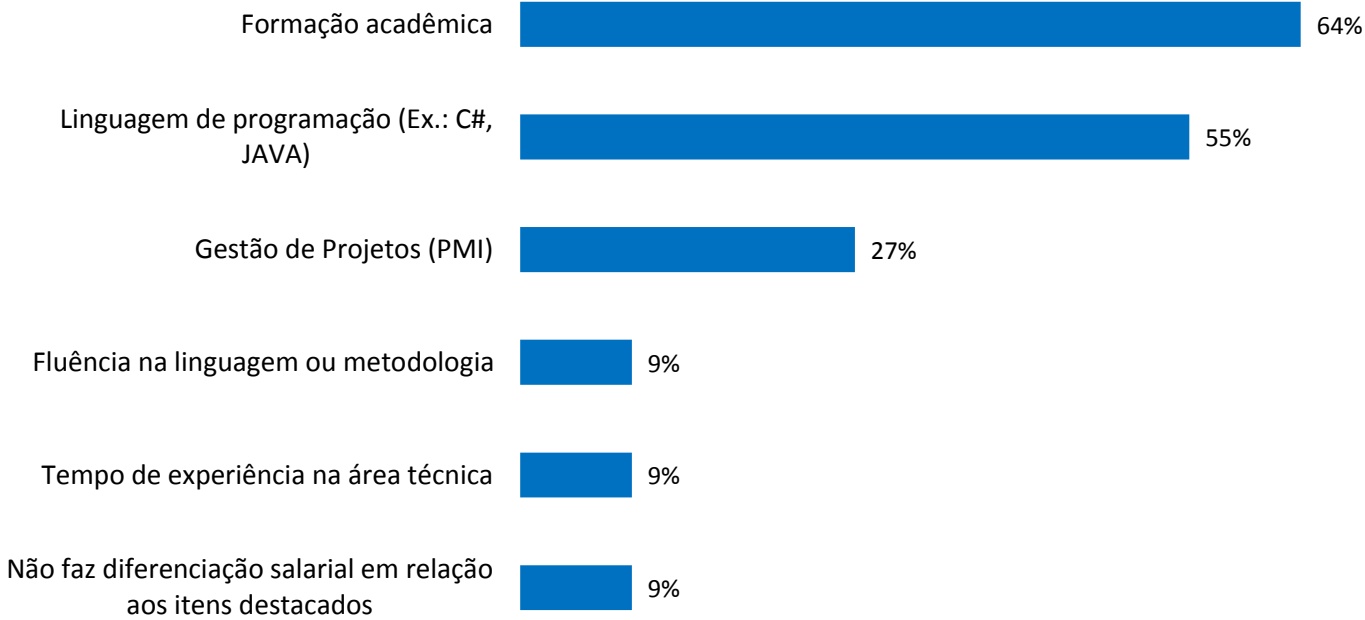


Como se dá o processo de Promoção (Progressão Vertical)





Quais itens sua Empresa considera relevante para definição salarial dos cargos da área técnica:

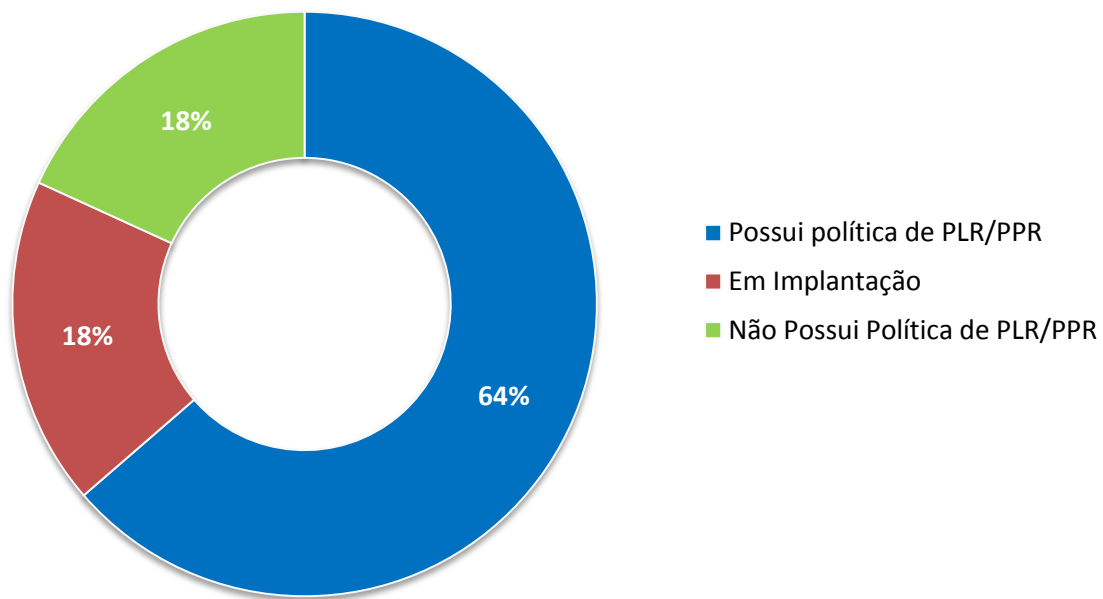


Nota: Múltiplas Respostas





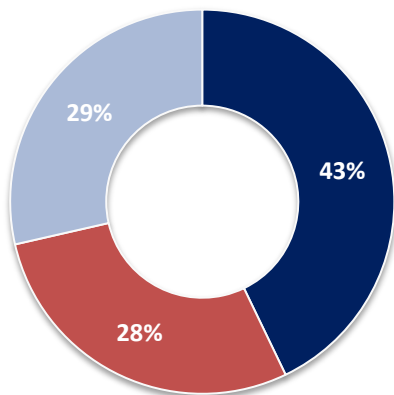
Incentivos de Curto Prazo (PLR/PPR)





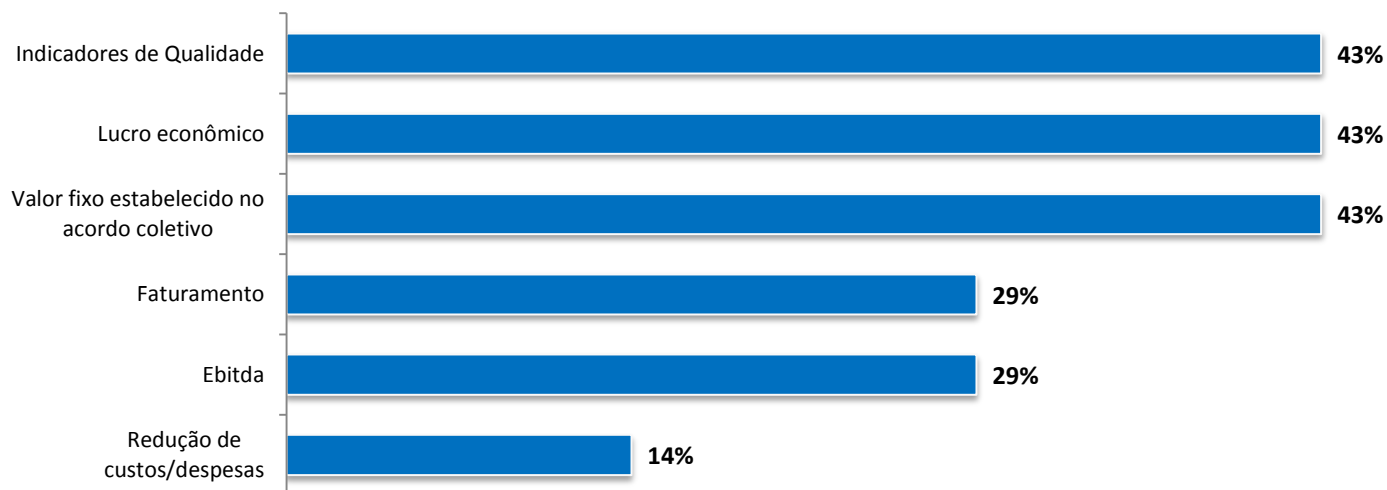
Incentivos de Curto Prazo (PLR/PPR)

Negociação



- Acordo Coletivo - Negociação da empresa e o sindicato dos trabalhadores da categoria ou Convenção Coletiva - Segue os valores estabelecidos na negociação coletiva (Em geral, sem metas definidas)
- Comissão de Negociação - Negociação entre empresa, os representantes dos trabalhadores e os representantes do sindicato da categoria.
- Convenção Coletiva - Segue os valores estabelecidos na negociação coletiva (Em geral, sem metas definidas)

Indicadores



Nota: Múltiplas Respostas

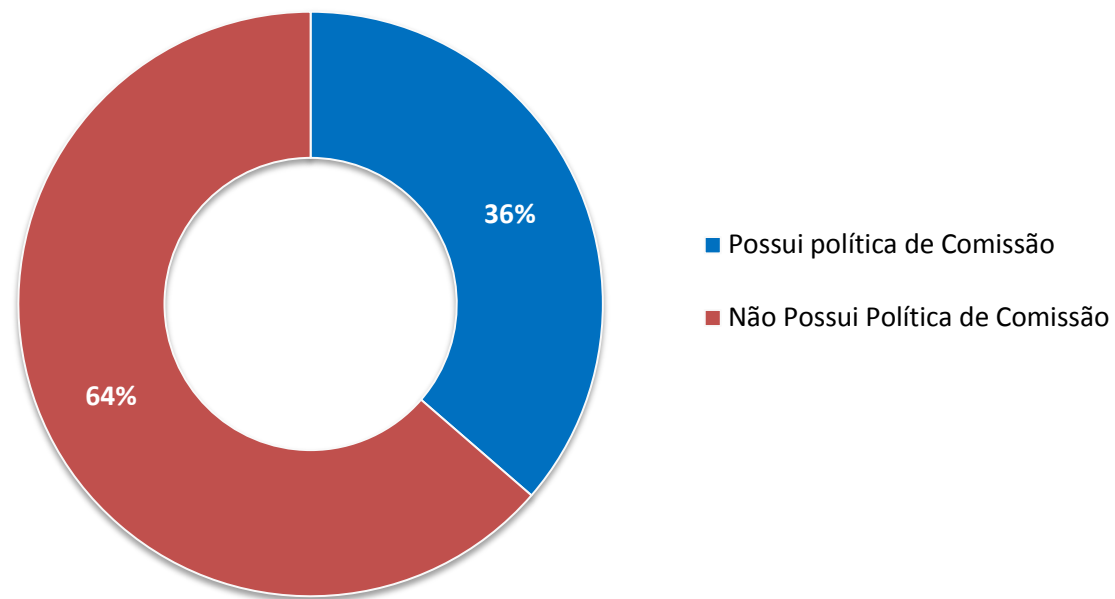
POLÍTICA (TARGET)

	1º Quartil	Média	Mediana	3º Quartil
Gerente	0,62	1,03	1,00	1,43
Coordenador	0,81	1,18	1,25	1,62
Demais Níveis	0,29	0,75	0,29	0,29

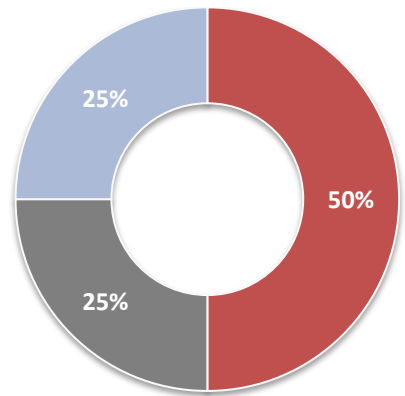
REAL PAGO (2017)

	1º Quartil	Média	Mediana	3º Quartil
Gerente	0,18	0,45	0,60	1,23
Coordenador	0,20	0,76	1,00	1,15
Demais Níveis	0,20	0,55	0,43	0,43



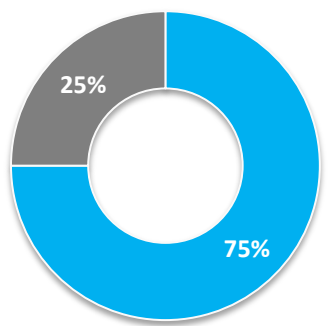


Elegíveis



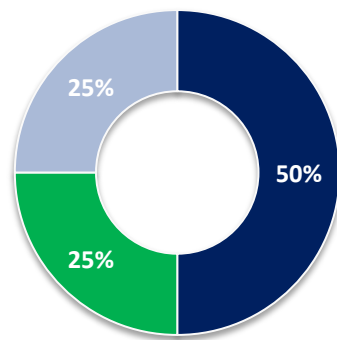
- Consultor Comercial/Executivo de Contas/Vendedor
- Consultor de Relacionamento/Gerente de Negócios
- Consultor Comercial/Executivo de Contas/Vendedor e Gerente de Suporte Técnico ao Cliente

Foco principal

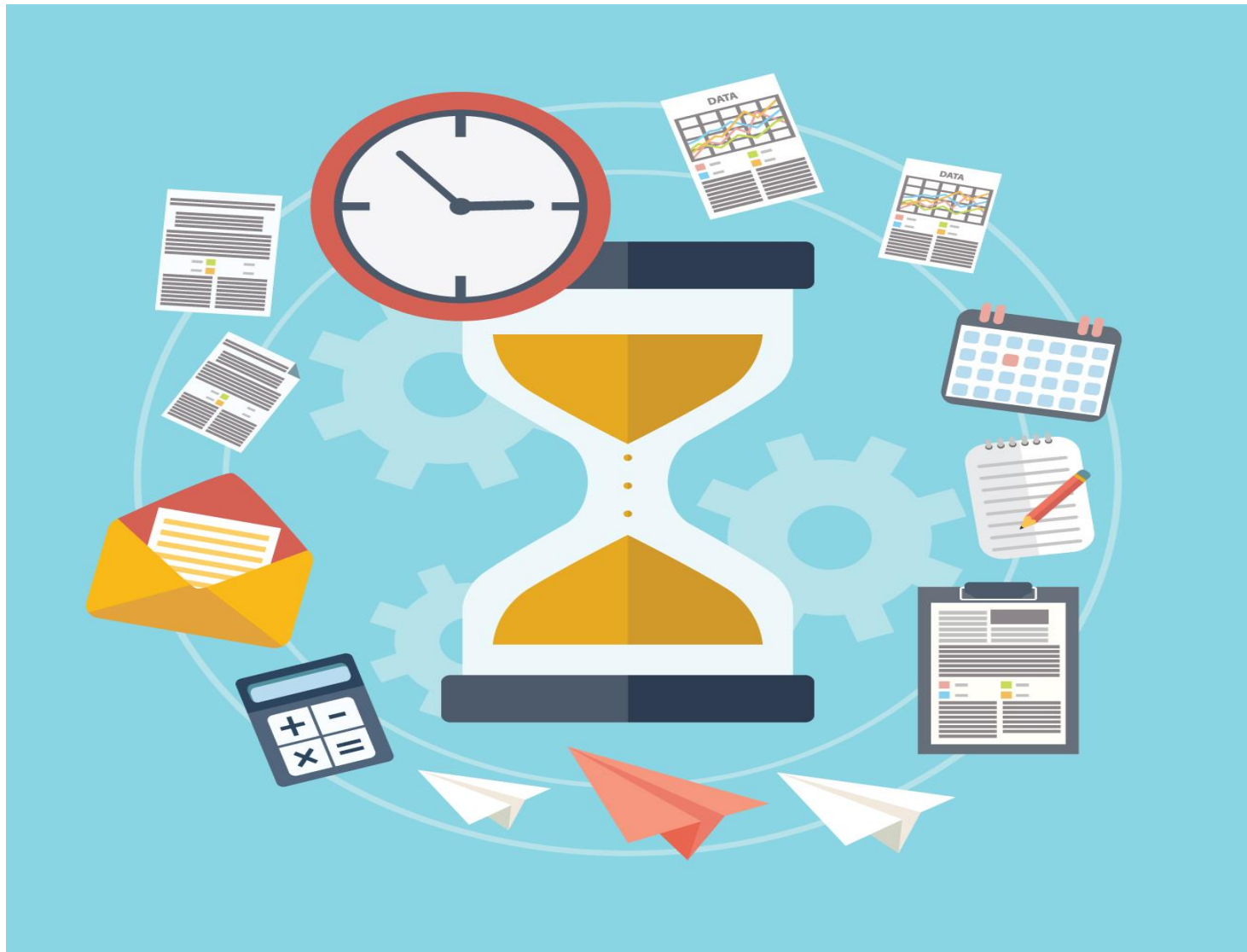


- Valor associado a cada produto e/ou serviço
- Faturamento geral independente do produto/serviço

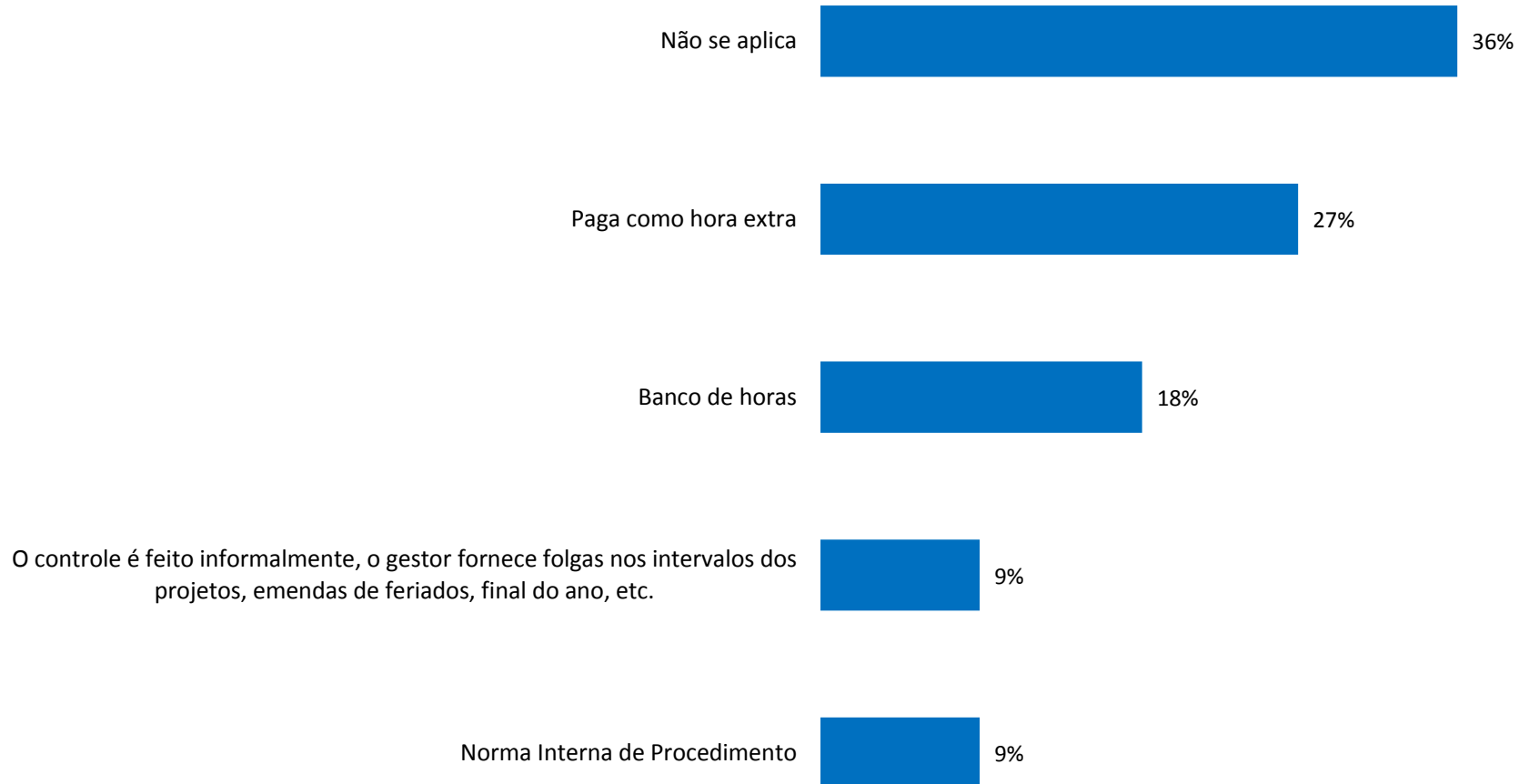
Base de Cálculo



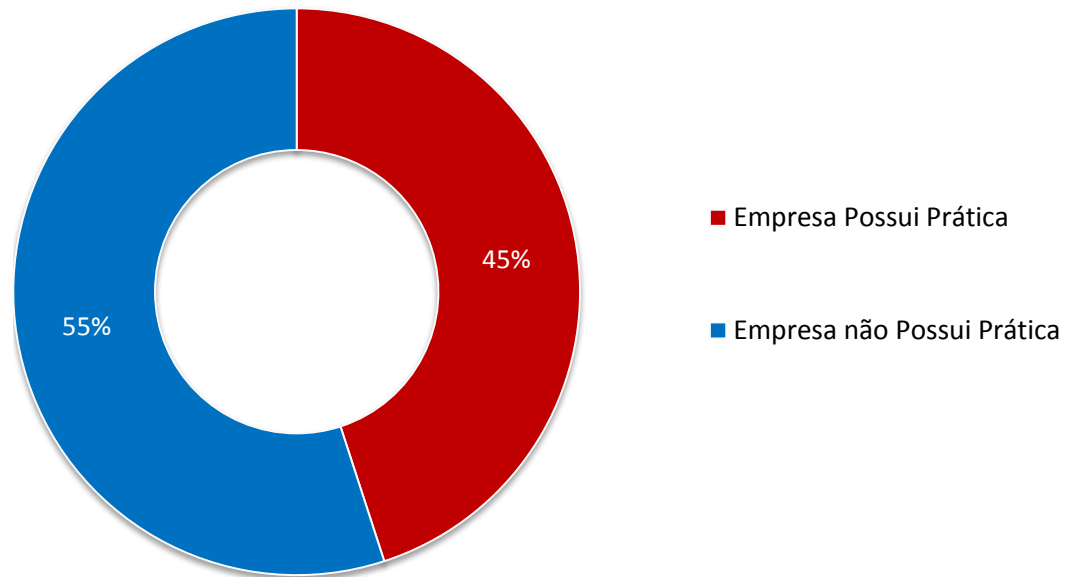
- Margem de Lucro
- Faturamento Bruto
- Faturamento Líquido



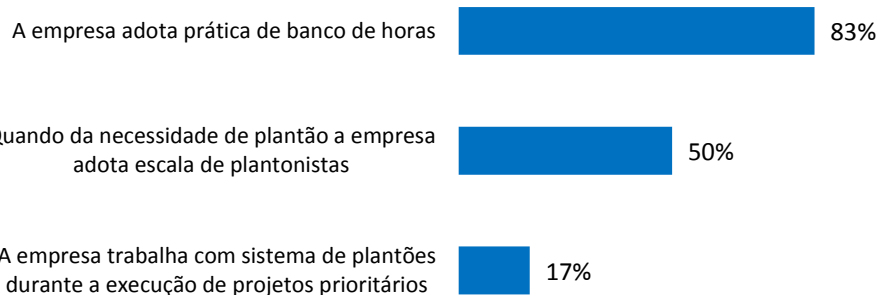
Como sua Empresa administra/controla as horas de deslocamento dos implantadores de sistemas ?



Sua Empresa adota prática formalizada para adoção de horas adicionais de trabalho? (Ex.: Plantão de dúvidas, Horas de implantação)

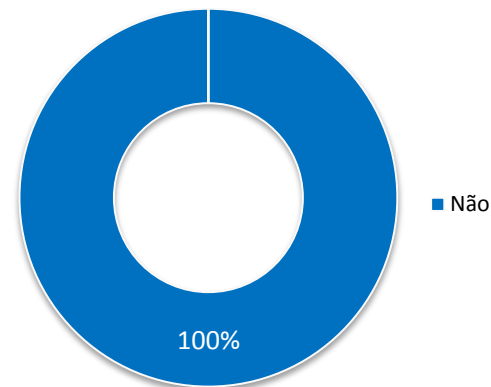


Qual da(s) frase(s) melhor definem a adoção da prática de horas adicionais?

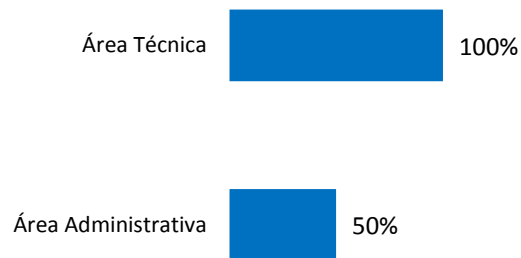


Nota: Múltiplas respostas

Sua Empresa já sofreu ou está com algum processo trabalhista de Horas Adicionais ou Plantão ?

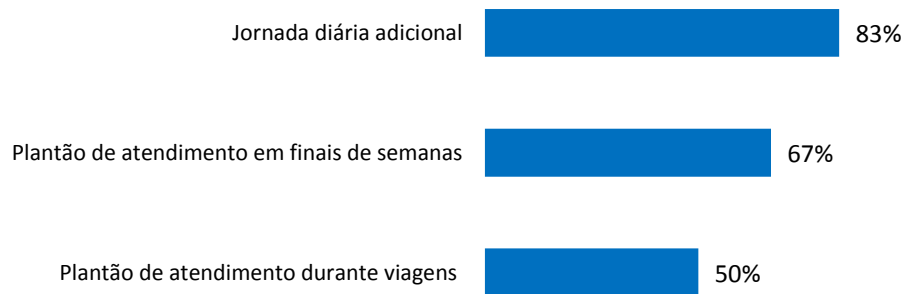


Quais os grupos de cargos elegíveis a prática?



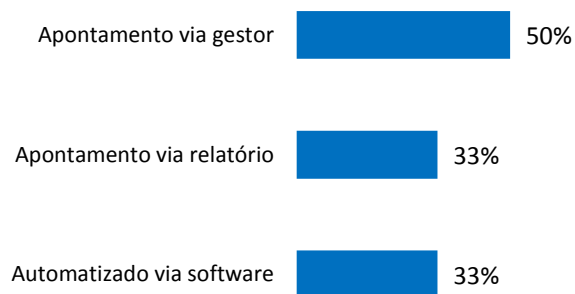
Nota: Múltiplas respostas

Qual o momento permitido para adoção de horas adicionais?



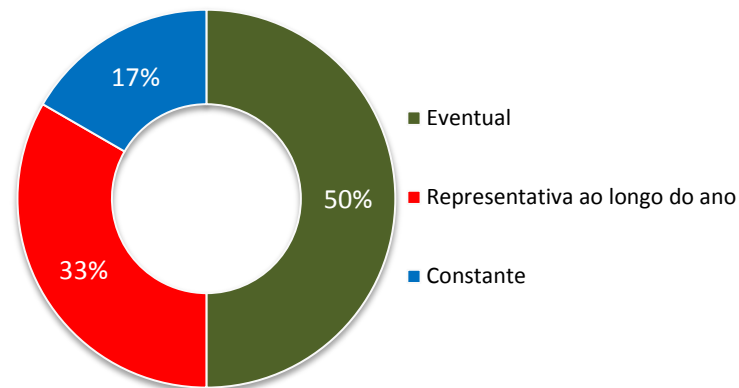
Nota: Múltiplas respostas

Qual o mecanismo adotado para controle destas horas adicionais?

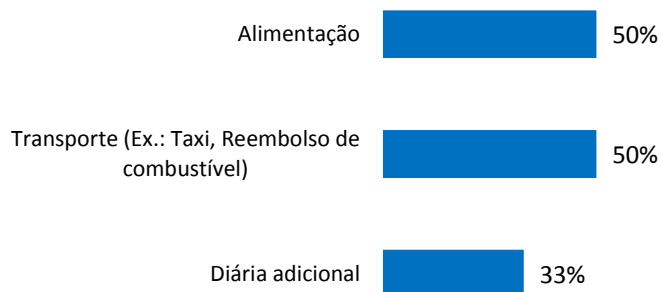


Nota: Múltiplas respostas

Qual o nível de ocorrência da prática nos últimos doze meses?

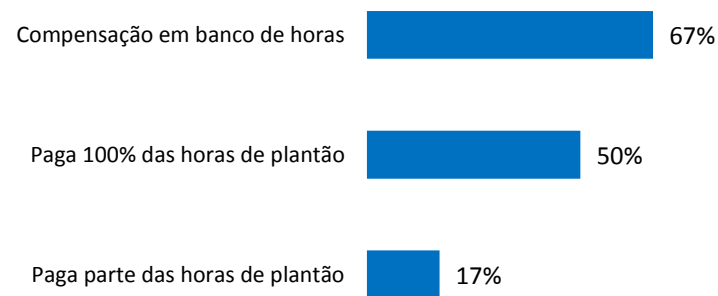


Quais os benefícios elegíveis aos ocupantes durante a adoção de horas adicionais e/ou plantões?



Nota: Múltiplas respostas

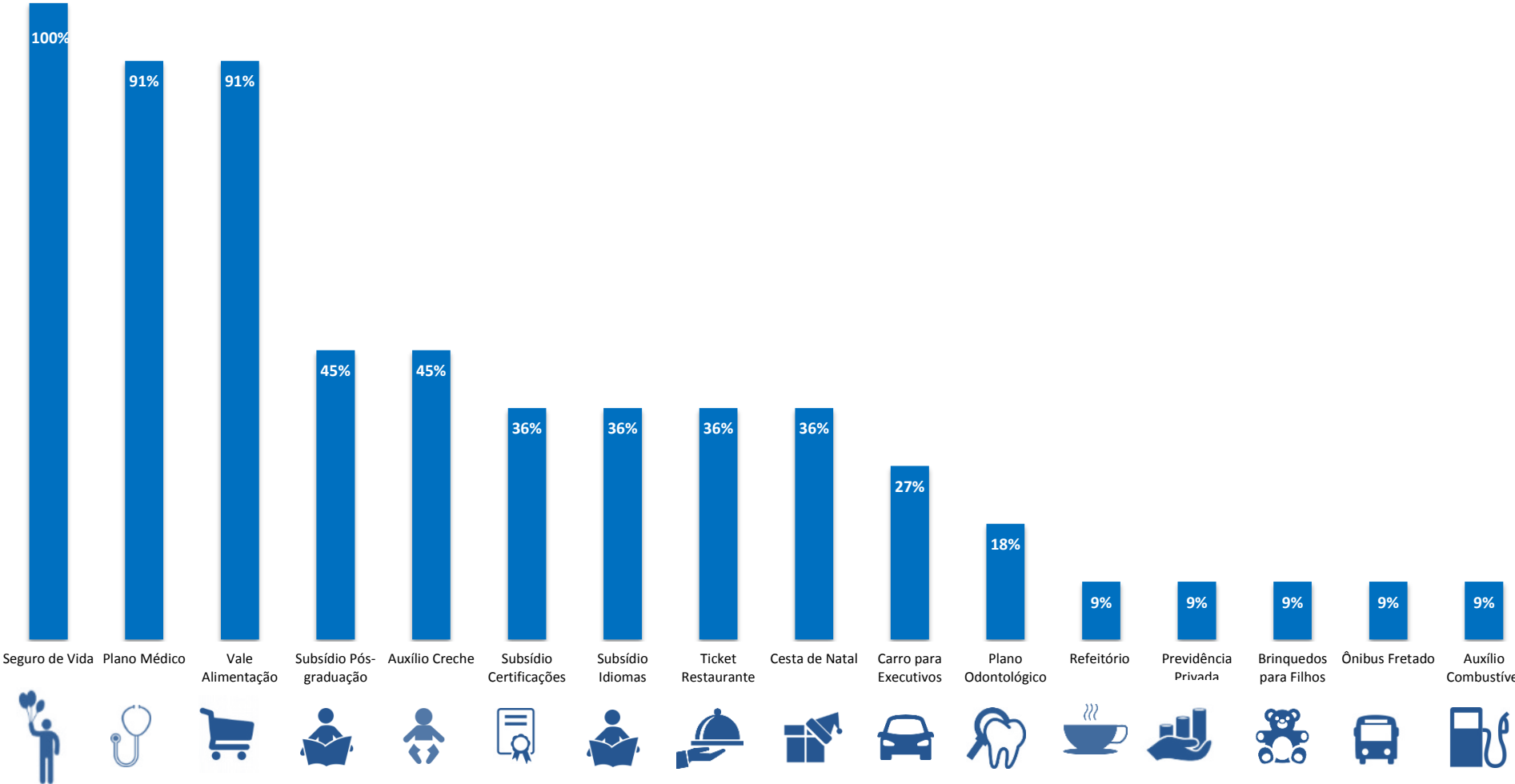
Como se dá o pagamento das horas adicionais e de plantão por sua Empresa?



Nota: Múltiplas respostas

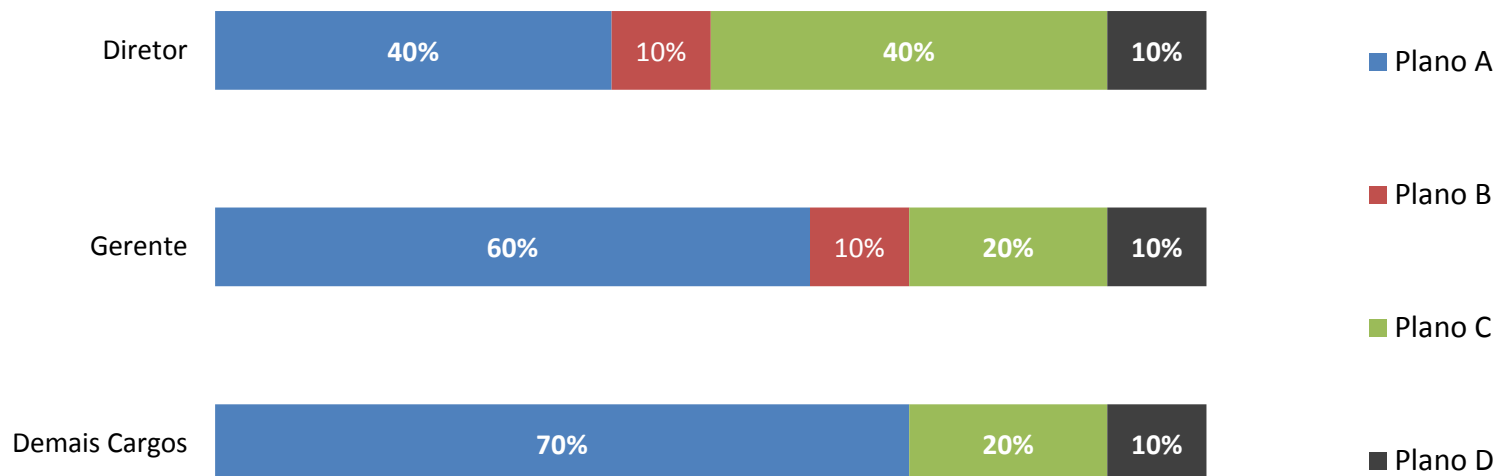


Benefícios

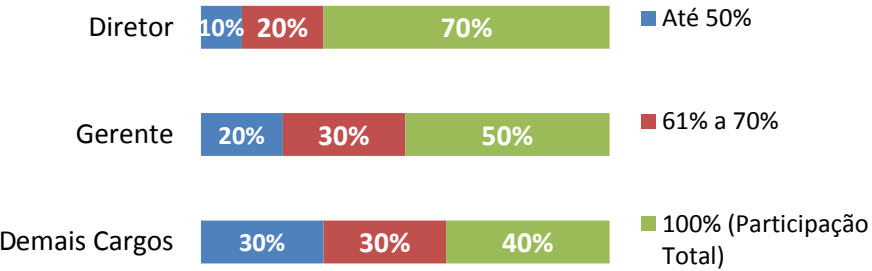


TIPO DO PLANO	CONCEITO
Plano A	Internação em quarto coletivo/padrão enfermaria. Uso de rede credenciada para clínicas, médicos, hospitais e serviços. Não cobre nenhuma despesa fora da rede credenciada.
Plano B	Oferece os mesmos serviços que o PLANO A e proporciona aos usuários a opção por clínicas, médicos, hospitais e serviços fora da rede credenciada. O atendimento fora da rede é reembolsado parcialmente aos usuários através de tabela própria e/ou da AMB.
Plano C	Internação em apartamento privativo, com direito a acompanhante. Uso da rede credenciada para clínicas, médicos, hospitais e serviços. Não cobre nenhuma despesa fora da rede credenciada.
Plano D	Oferece os mesmos serviços que o PLANO C e proporciona aos usuários a opção por clínicas, médicos, hospitais e serviços fora da rede credenciada. O atendimento fora da rede é reembolsado parcialmente aos usuários através de tabela própria e/ou da AMB.

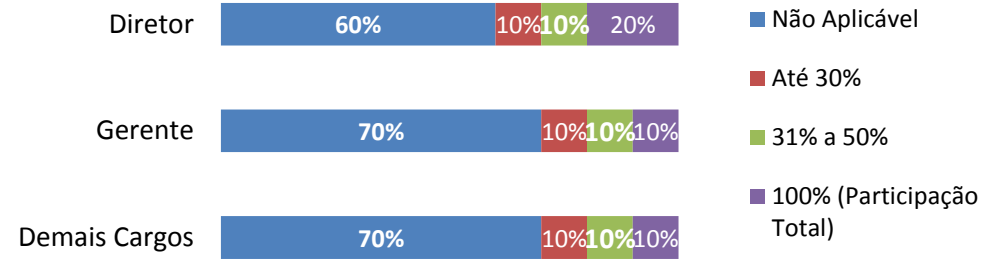
Tipo de Plano



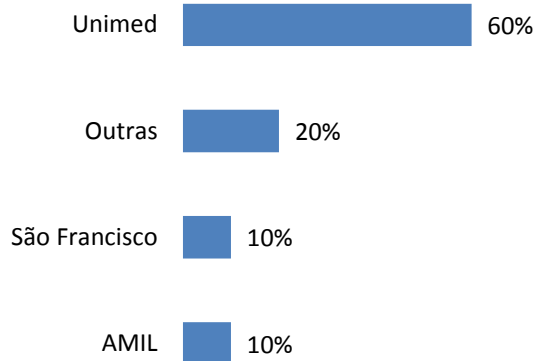
Participação da Empresa nos Custos do Plano



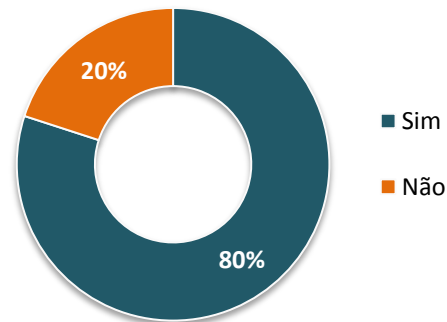
Subsídio Preponderante para Dependentes Legais



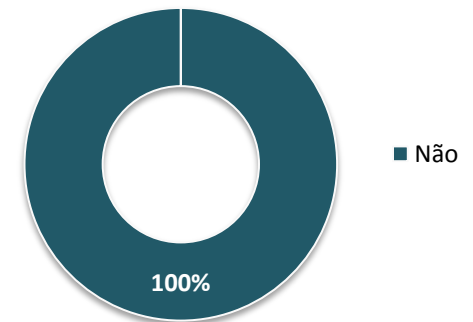
Operadora / Prestador de Serviço



Coparticipação nas Consultas



O plano cobre agregados? (ex: Pais, filhos maiores de 18 anos)



Vale Alimentação (Cesta Básica/ Cartão Supermercado)

10 empresas concedem = 91%

Valor Médio / Mensal

R\$ 404,00

Valor Médio / Diário
R\$ 25,00

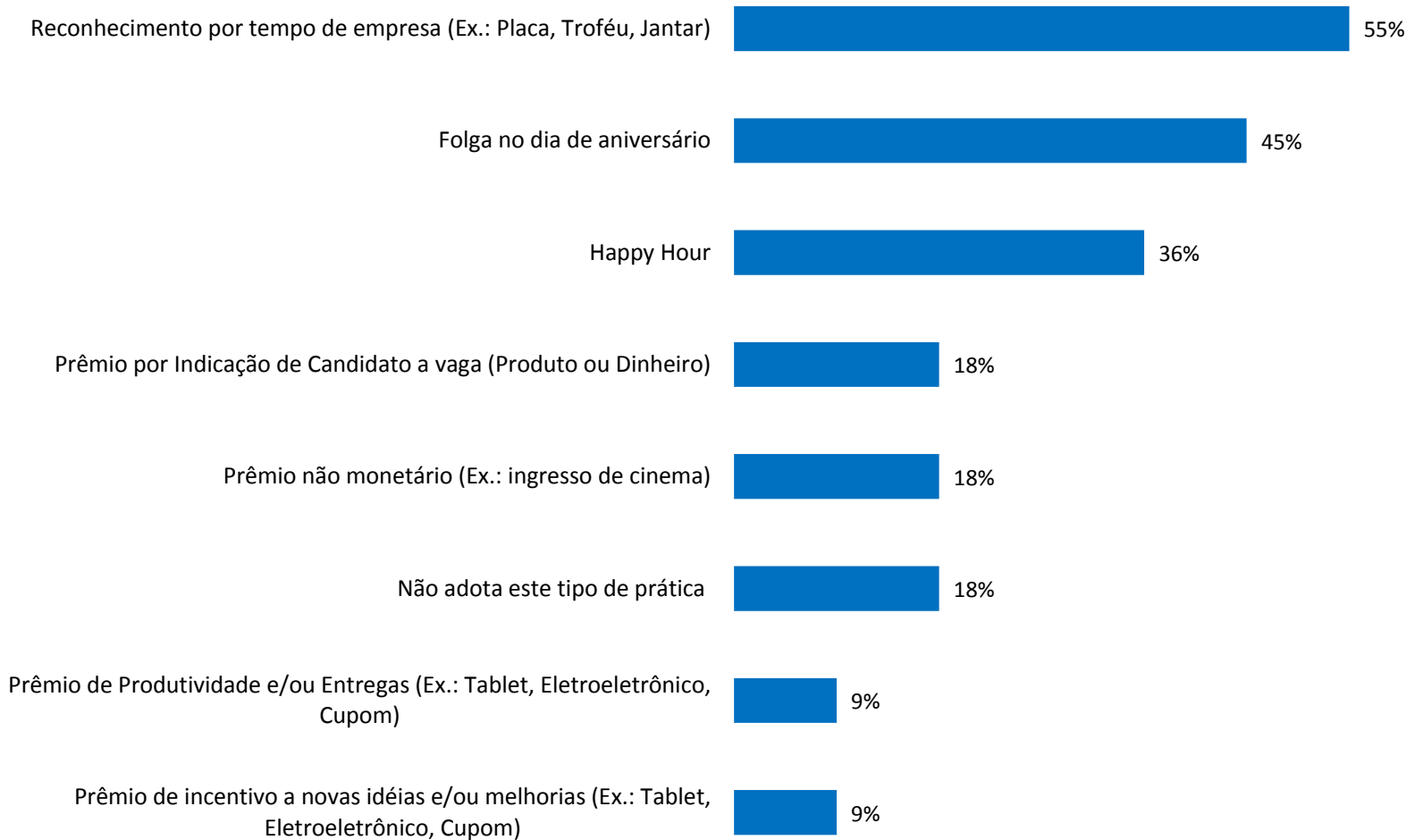
- 05 empresas (45%) possuem política de Reembolso de Quilometragem quando o funcionário utiliza carro próprio a trabalho.

Valor Médio por KM rodado
R\$ 0,77



Política de Premiação & Reconhecimento

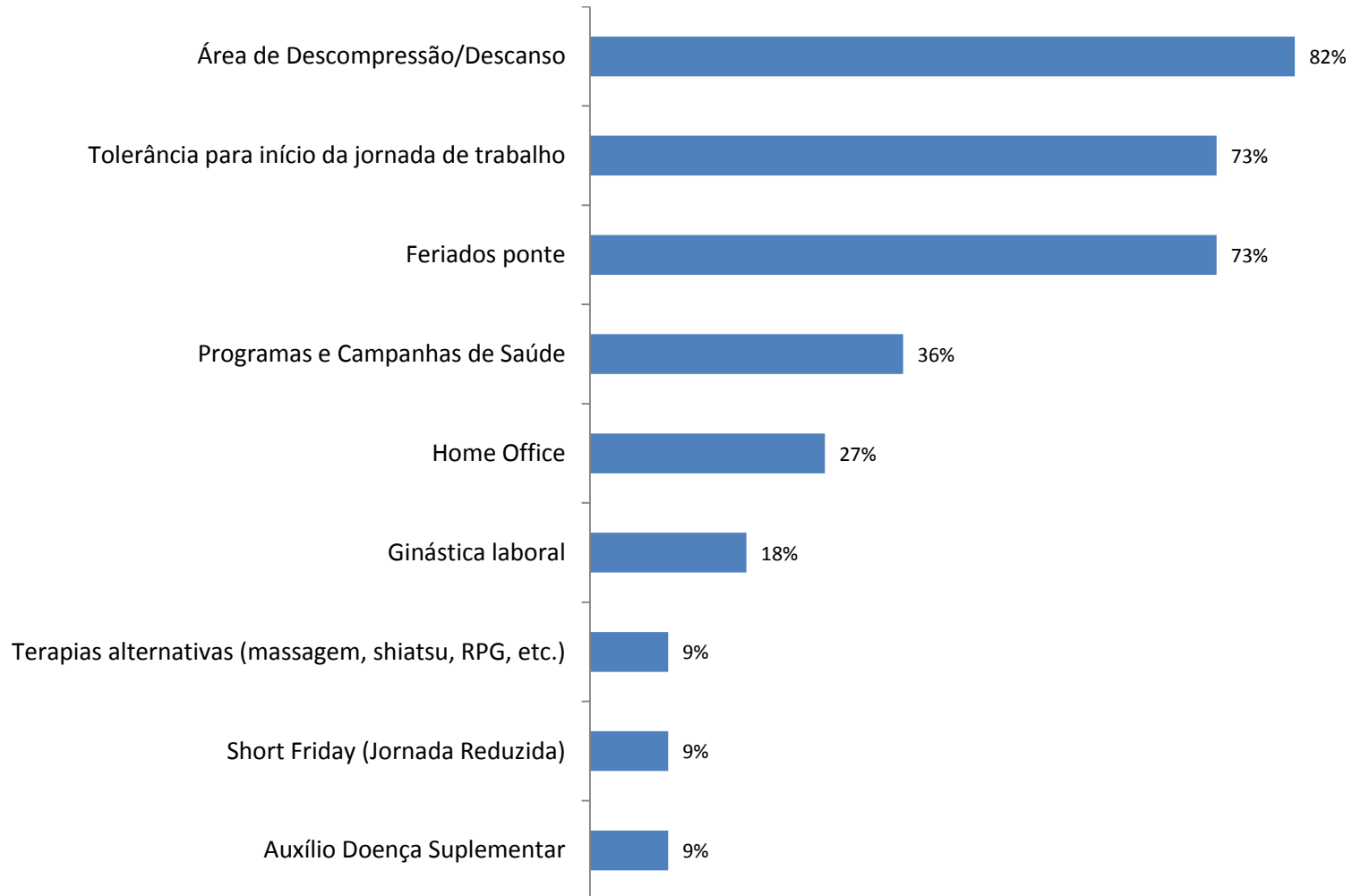
Qual práticas sua Empresa adota como Política de Premiação & Reconhecimento?



Nota: Múltiplas respostas



Programas de Qualidade de Vida



Nota: Múltiplas respostas



Valor da Bolsa (Média) considerando último ano do Curso

	Média
Ensino Médio Técnico	R\$ 865,00
Ensino Superior	R\$ 948,00



SAP Consultoria em Recursos Humanos Ltda.
Avenida Júlio de Mesquita, 199 – SL
Cambuí – Campinas / SP
F: 19 3254-1329 / 3253-5865

